

Redegjørelse for aktsomhetsvurderinger 2025

Dokumentet er signert digitalt av følgende undertegnere:

- KERNSTOCK, JENS STEFAN NICOLAI (18.10.1977), signert 29.04.2025 med Signicat Sign BANKID
- Huitfeldt, Camilla Eldjarn (20.01.1975), signert 30.04.2025 med Signicat Sign BANKID
- Rognstad, Eileen Eldjarn (06.04.1984), signert 29.04.2025 med Signicat Sign BANKID
- Eide, Ole Henrik (07.04.1951), signert 30.04.2025 med Signicat Sign BANKID
- Eldjarn, Knut Weydahl (19.07.1949), signert 09.05.2025 med Signicat Sign BANKID
- Eldjarn, Knut Erik Weydahl (29.08.1986), signert 30.04.2025 med Signicat Sign BANKID
- STRØM-STORAKER, HANNE MARGRETHE (20.03.1975), signert 05.05.2025 med Signicat Sign BANKID
- Nissen-Lie, Gro Astri Mathiesen (27.05.1967), signert 09.05.2025 med Signicat Sign BANKID



Det signerte dokumentet inneholder

- En forside med informasjon om signaturene
- Alle originaldokumenter med signaturer på hver side
- Digitale signaturer



Dokumentet er forseglet av Posten Norge

Signeringen er gjort med digital signering levert av Posten Norge AS. Posten garanterer for autenticiteten og forseglingen av dette dokumentet.



Slik ser du at signaturene er gyldig

Hvis du åpner dette dokumentet i Adobe Reader, skal det stå øverst at dokumentet er sertifisert av Posten Norge AS. Dette garanterer at innholdet i dokumentet ikke er endret etter signering.

REDEGJØRELSE FOR AKTSOMHETSVURDERINGER ETTER DEN NORSKE ÅPENHETSLOVEN – 2025

Den norske åpenhetsloven trådte i kraft 1.juli 2022. Formålet med loven er å fremme respekten for grunnleggende menneskerettigheter og tilfredsstillende arbeidsforhold i forbindelse med produksjon av varer og levering av tjenester i norske virksomheter. Loven skal også sikre tilgang til informasjon for allmennheten om hvordan virksomheter håndterer mulige negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og tilfredsstillende arbeidsforhold som resulterer fra virksomhetens drift. Et sentralt krav i den norske åpenhetsloven er plikten til å gjennomføre aktsomhetsvurderinger i henhold til OECDs retningslinjer for flernasjonale selskaper.

SERO er en IVD-produsent med hovedfokus på produksjon og salg av kvalitetskontrollmaterialer som brukes i kliniske laboratorier rundt om i verden. Bedriften er organisert som et norsk aksjeselskap og alle produksjonsaktiviteter utføres i Norge. Etikk er en kjerneverdi for selskapet. Som en sentral aktør i helsevesenet har SERO tydelig formulert viktigheten av etikk og etisk drift i sin leveransekjede. Dette betyr at SERO må være aktsom i både sin interne virksomhet, sine leveranseaktiviteter og andre aktiviteter som inkluderer tredjeparter for å sikre at vi overholder de høyeste etiske og juridiske standarder. SERO skal kartlegge om bedriftens aktiviteter kan ha faktiske eller potensielle negative konsekvenser knyttet til menneskerettigheter og tilfredsstillende arbeidsforhold. Dette gjøres gjennom rutiner for informasjonsinnsamling hos våre leverandører, oppfølging av informasjon og forespørsler fra tredjepart, og egne vurderinger ifm. aktsomhetsvurderinger som oppdateres årlig. Vi skal ut ifra resultater, iverksette forebyggende tiltak for å forhindre eller begrense slike konsekvenser, rette opp negative konsekvenser, kontinuerlig overvåke tredjeparter som er involvert i leveransekjeden for våre produkter og ha kommunikasjon med berørte parter. SERO har også rutiner for å underrette ledelsen umiddelbart om det skulle bli avdekket faktiske eller potensielle negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og tilfredsstillende arbeidsforhold.

SEROs leverandører og samarbeidspartnere er sentrale for vår evne til å utføre våre aktiviteter. SERO har utarbeidet etiske retningslinjer (Code of Conduct) basert på relevante FN- og ILO-konvensjoner. Vårt ønske er at våre forretningsrelasjoner er basert på tillit og åpenhet, og at våre leverandører deler vår holdning til etikk. Våre leverandører og samarbeidspartnere skal respektere grunnleggende krav til menneskerettigheter, arbeidstakerrettigheter og miljø.

SERO har i 2024/2025 fortsatt arbeidet med å få alle relevante samarbeidspartnere godkjente i henhold til SEROs etiske retningslinjer. SEROs viktigste samarbeidspartnere har nå alle implementert SEROs Code of Conduct. Mesteparten av andre leverandører har signert og implementert SEROs Code of Conduct. I tilfelle en leverandør nekter å signere SEROs Code of Conduct må leverandøren fremlegge sine egne etiske retningslinjer og disse må bli vurdert som dekkende iht. SEROs krav for å kunne fortsette samarbeidet. Videre har SERO introdusert et digitalt leverandørovervakningssystem som forbedrer oversikt og status på alle SEROs leverandører, og forenkler den årlige leverandørevalueringen.



Den viktigste råvaren som brukes i våre produkter er humant serum. Innkjøp av humant materiale vurderes som det viktigste området der det kan tenkes potensielt brudd på etiske retningslinjer, spesielt kravet til frivillig donasjon fra informerte donorer, og kravet at donasjon ikke medfører helsefare for donoren. Serum som brukes i våre produkter samles inn fra friske, frivillige givere i henhold til europeiske standarder og nasjonale forskrifter for blodbank tjenester. Humanbaserte tilsetningsstoffer kjøpes bare fra anerkjente selskaper som kan dokumentere materialenes trygge og etiske opprinnelse. Det søkes kontinuerlig etter bedre etiske alternativer i våre produksjonslinjer, der det er mulig ([Sero - Etisk produksjon](#)).

Etter gjennomføring av aktsomhetsvurderinger i 2025 har det ikke blitt avdekket faktiske negative konsekvenser i samband med SEROs virksomhet. De vesentlige risikoene for negative konsekvenser som er identifisert er alle relatert til innkjøp av råvarer. Tiltakene som er beskrevet i de to tidligere paragrafene adresserer disse risikoene.

Det gjennomføres en kontinuerlig kartlegging av risikoområdene tilknyttet SEROs leverandørkjede, hvor leverandører kontaktes for å bistå med ytterligere informasjon der det er nødvendig. Dette arbeidet er en pågående prosess, i et forsøk på å avdekke potensielle risikoer, avklare om de er reelle og, hvis dette er tilfelle, arbeide for å redusere eller eliminere mulig skade.

SERO vil besvare forespørsler om hvordan vi håndterer faktiske og potensielle negative konsekvenser. Forespørsel kan sendes til seronorm@sero.no og vi vil svare innen tre uker.

Denne redegjørelsen vil bli oppdatert minst hvert år innen 30. Juni og publiseres på www.sero.no.

Billingstad, 24/3-25

Knut Eldjarn
Styreleder

Knut Erik Eldjarn
Styremedlem

Ole Henrik Eide
Styremedlem

Eileen Eldjarn
Styremedlem

Hanne Strøm-Storaker
Styremedlem

Gro Nissen-Lie
Styremedlem

Stefan Kernstock
Admin. Direktør

